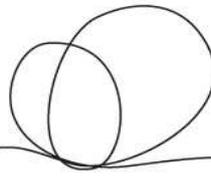
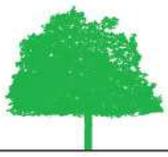
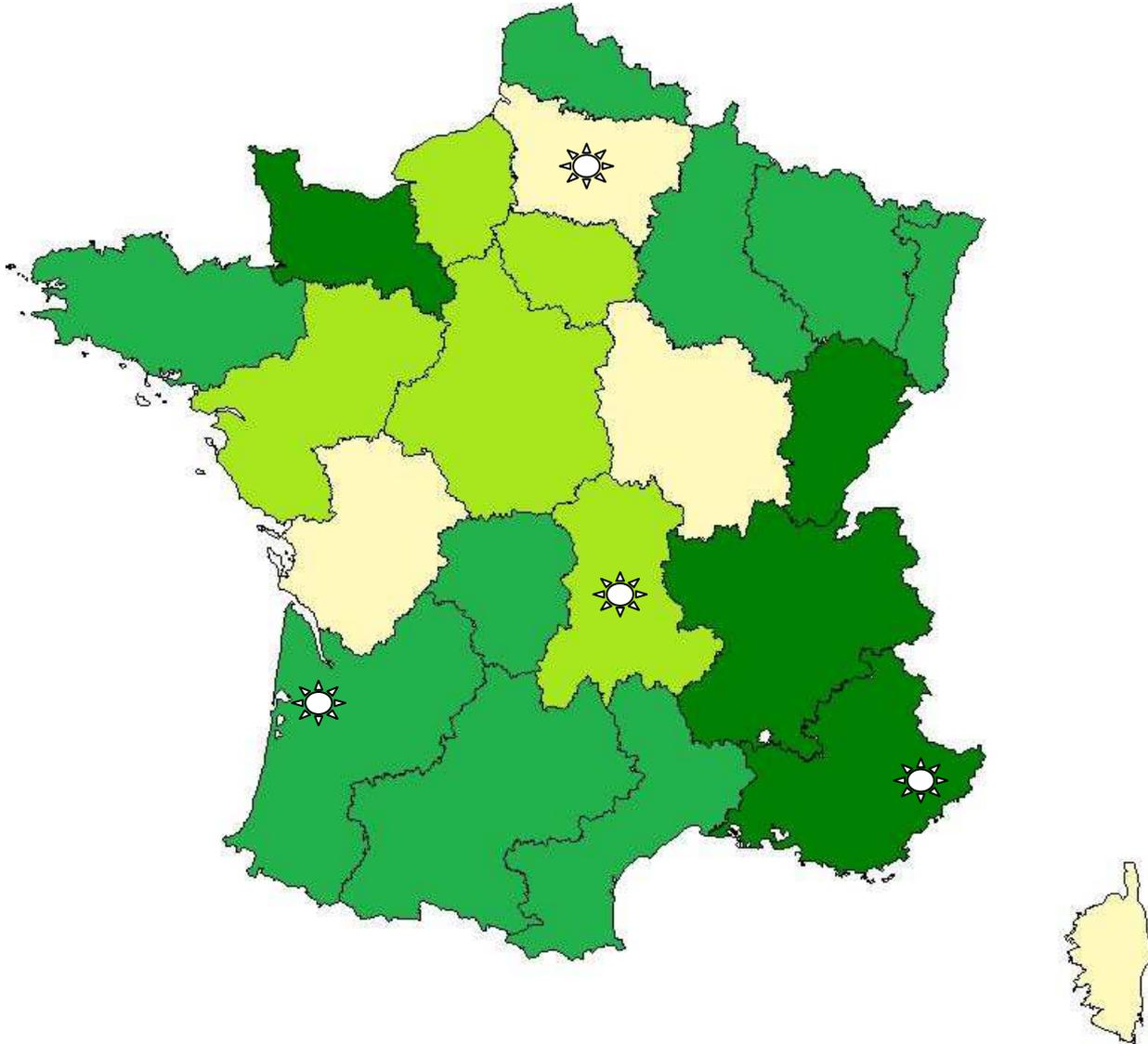


SYNTHESE DE L'ACTION AU 31 OCTOBRE 2008

- Une **action nationale** dont l'objectif est d'améliorer les pratiques professionnelles en EHPAD et établissements de santé
- La conception, l'expérimentation puis la diffusion d'outils de sensibilisation, de formation et d'aide à la décision sur des thématiques majeures de santé publique : **douleur, soins palliatifs, « bientraitance », dépression**
- Un programme concernant les **directeurs et cadres des établissements de santé et des établissements médico-sociaux** d'accueil et d'hébergement pour personnes âgées, les **professionnels de santé soignants et non soignants**, les **référents Qualité**
- Un **financement** dans le cadre de plans de santé publique :
 - effectif dans le programme d'action national de lutte contre la douleur 2006-2010
 - prévu dans le programme de développement des soins palliatifs 2008-2012
- Une action à l'**initiative du Ministère de la Santé** (Direction générale de la Santé) et **mis en œuvre par la Société Française de Gériatrie et Gérontologie**
- Un **comité de pilotage national** structurant la démarche et impliquant :
 - **les fédérations et associations d'établissements et de professionnels** : FFAMCO, FHF, FEHAP, UNIOPSS, SYNERPA, représentation des URML et du secteur du domicile, référents sur chaque thématique ;
 - **les sociétés savantes** : SFGG, SFAP, SFETD, SPLF, FFP.
- **Depuis début 2007, 14 régions investies, 6 000 outils diffusés**
 - POUR CHAQUE REGION : UNE REUNION D'INFORMATION ET DE FORMATION (ENV. 5 000 OUTILS DIFFUSES)
Une prise en compte des spécificités locales pour diffuser la démarche et les outils
*Des réunions organisées avec le soutien des **DRASS, DDASS, Conseils généraux, sociétés régionales de gérontologie et des associations et fédérations d'établissements***
 - DES REPONSES A TOUTES LES DEMANDES INDIVIDUELLES DES DIRECTEURS ET DES SOIGNANTS (ENV. 1 000 OUTILS DIFFUSES)
Des demandes adressées par mail (mobiquel@sfgg.org), téléphone ou fax
Un Envoi systématique d'un dossier de présentation de la démarche et des outils
- **La signature d'une charte attestant de la bonne utilisation des outils**
- **Un suivi quantitatif et qualitatif de l'appropriation des thématiques** du programme au sein des établissements
- **Un site internet dédié à cette action** : www.mobiquel.fr
- **Les priorités pour 2009-2010** :
 - Poursuivre la structuration du programme dans les 7 régions en cours d'investissement
 - Structurer la démarche dans les 4 régions non encore investies
 - Intégrer dans toutes les actions l'outil Dépression (disponible depuis le 2nd semestre 2008)
 - Expérimenter l'outil Douleur spécifiquement adapté aux SSIAD et SPASAD
 - Inclure les recommandations de bonnes pratiques de l'ANESM dans l'outil Bientraitance pour faciliter leur mise en application
 - Poursuivre la promotion de l'évaluation des pratiques professionnelles
- **Des perspectives de développement**
 - Organiser une réunion d'étape dans chaque région d'ici à fin 2010
 - Développer le volet Analyse des pratiques en poursuivant les bilans quantitatif et qualitatif prévues dans le cadre du protocole d'évaluation



CARTE DE LA DIFFUSION DE L'ACTION EN REGIONS

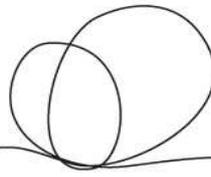
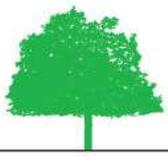


LEGENDE :

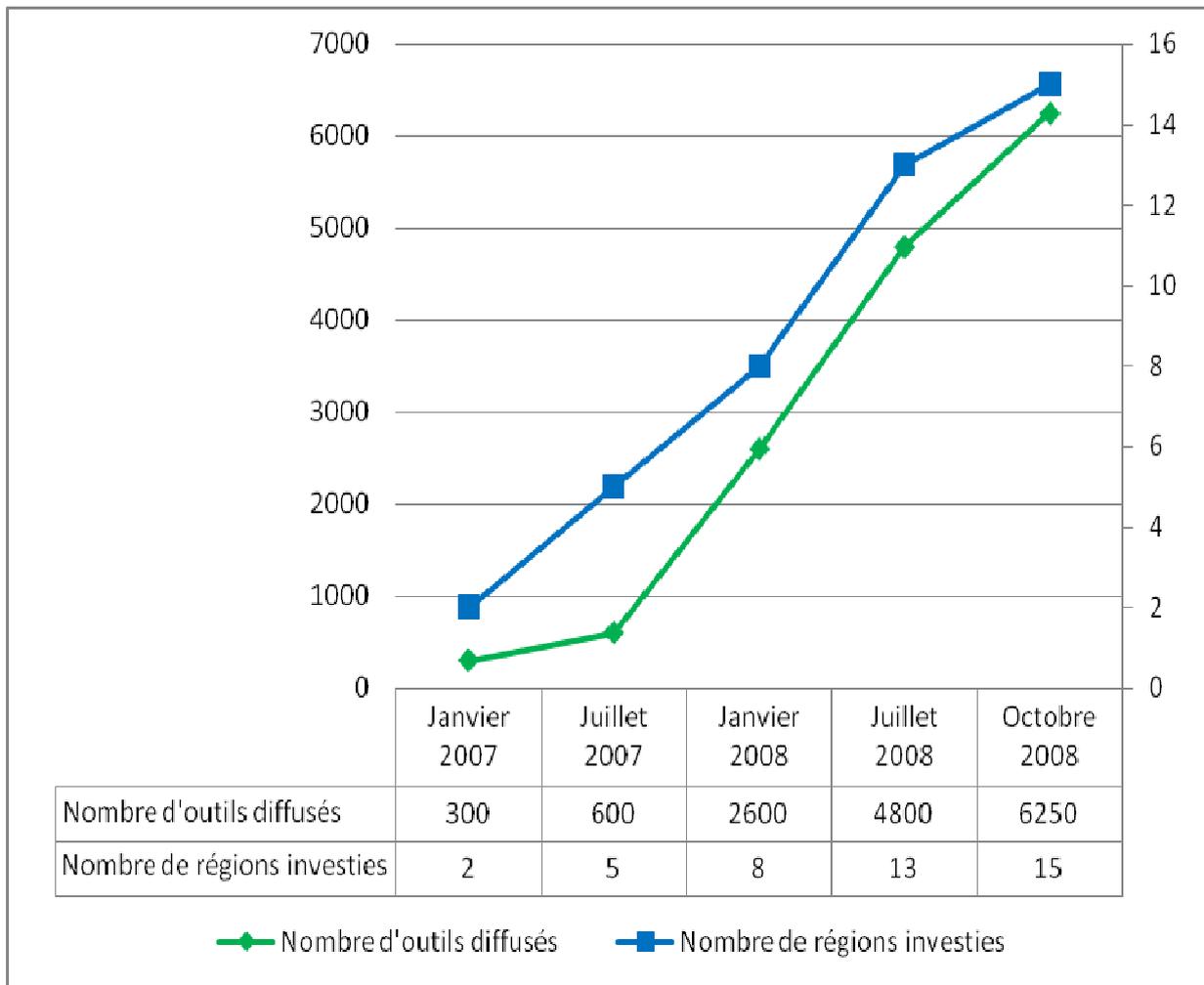
-  = REGION INVESTIE (QUATRE OUTILS)
-  = REGION INVESTIE (TROIS OUTILS)
-  = REGION EN COURS D'INVESTISSEMENT
-  = REGION A INVESTIR
-  = TERRAINS D'EXPERIMENTATION

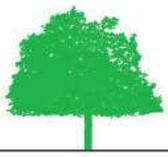
A NOTER :

- UNE REGION EST DITE « INVESTIE » LORSQU'AU MOINS UNE PREMIERE REUNION ASSOCIANT ACTEURS ADMINISTRATIFS ET DE TERRAIN A PERMIS D'ARRETER UN SCHEMA DE DIFFUSION DE LA DEMARCHE ET DES OUTILS ET LORSQUE LA DIFFUSION STRUCTUREE DES OUTILS PORTANT SUR LES THEMATIQUES DE LA BIEN-ETRE, DE LA DOULEUR ET DES SOINS PALLIATIFS A DEBUTE.
L'OUTIL PORTANT SUR LA THEMATIQUE DE LA DEPRESSION ETANT DIFFUSE DEPUIS LE DEUXIEME SEMESTRE 2008, LES SCHEMAS DE DIFFUSION REGIONAUX COMPRENAIENT TROIS OUTILS JUSQU'EN JUIN 2008 (DOULEUR – SOINS PALLIATIFS – BIEN-ETRE)
- UNE REGION EST DITE « EN COURS D'INVESTISSEMENT » LORSQUE LES CONTACTS AVEC LES ACTEURS ADMINISTRATIFS ET DE TERRAIN ONT DEBUTE DANS LA PERSPECTIVE DE STRUCTURER LA DEMARCHE ET LES OUTILS.
- LES DOM N'APPARAISSENT PAS SUR CETTE CARTE. L'ILE DE LA REUNION A ETE INVESTIE, LA MARTINIQUE, LA GUADELOUPE AINSI QUE LA GUYANE SONT EN COURS D'INVESTISSEMENT (UNE ACTION POUR CES TROIS REGIONS).

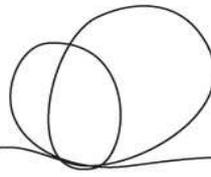


GRAPHIQUE DE LA DIFFUSION DES OUTILS EN REGIONS





MobiQual



A l'initiative de la Direction Générale de la Santé
 Mise en œuvre
 Société Française de Gériatrie et Gérontologie

SITE INTERNET MOBIQUAL : www.mobiqual.fr

Mobilisation pour l'amélioration de la Qualité des soins.

Accueil Présentation Outil Douleur Outil Soins palliatifs Outil Bienveillance
 Outil Dépression Evaluation des Pratiques Professionnelles Mobiqual en Régions

Blog Mobiqual

DES OUTILS PEDAGOGIQUES AU SERVICE DES PROFESSIONNELS POUR AMELIORER LA QUALITE DES SOINS

Une démarche de santé publique :
 Des outils visant l'amélioration de la qualité des soins aux personnes âgées ou handicapées.
 Une diffusion sur l'ensemble du territoire, région par région et suivant les demandes individuelles.

Des acteurs mobilisés :
 — directeurs et professionnels des institutions gériatriques et gérontologiques, des structures de soins intervenant en établissement ou à domicile
 — « acteurs institutionnels » en particulier les DRASS, DRASS, Conseils généraux, les sociétés savantes régionales, ...

Renseignements :
mobiqual@sfgg.org

La conception du site internet MobiQual www.mobiqual.fr a été articulée autour de trois axes principaux :

- présenter la démarche, les outils et la possibilité de réaliser l'Evaluation des Pratiques Professionnelles à partir de leur utilisation à l'ensemble des acteurs souhaitant s'informer et/ou s'impliquer dans ce programme ;
- mettre à disposition de tout acteur l'état d'avancement du programme région par région ;
- offrir la possibilité aux acteurs impliqués de donner des informations sur leurs expériences concrètes d'utilisation des outils ainsi que sur l'état d'avancement du programme dans leur région.

Mobilisation pour l'amélioration de la Qualité des soins.

Accueil Présentation Outil Douleur Outil Soins palliatifs **Outil Bienveillance** Outil Dépression
 Evaluation des Pratiques Professionnelles Mobiqual en Régions

[Blog Mobiqual](#)

L'outil Bienveillance

Cet outil est disponible lors des réunions organisées en régions (voir blog régions) et suivant les demandes individuelles (à adresser à mobiqual@sfgg.org)

Dans le cadre du programme de santé publique MobiQual, l'outil « Bienveillance » peut être utilisé dans tout établissement, en particulier par les directeurs d'EHPAD et médecins coordonnateurs et, plus largement, les soignants des institutions gériatriques et gérontologiques.

L'outil a vocation à rester dans les établissements en tant que document de référence et de formation interne continue.

Objectifs :

- Rechercher en équipe la meilleure définition de la bienveillance
- Inscrire cette thématique dans le projet d'établissement